



สฎ ๐๐๑๙.๐๑/ ๑๒๖๕๕

ถึง อำเภอทุกอำเภอ

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน โดยกลุ่มงานจัดการความรู้ สถาบันการพัฒนาชุมชนได้ดำเนินการจัดทำงานวิจัย Routine to Research เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำระบบคลังความรู้ประยุกต์ใช้งานเกิดนวัตกรรมเชิงปฏิบัติงาน กรณีศึกษากรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย และได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงถูกต้องและครอบคลุมในทุกพื้นที่ มีความครบถ้วนพร้อมที่จะนำมาประมวลผลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี จึงขอแจ้งบุคลากรในสังกัดทุกคน (จังหวัด/อำเภอ) กรอกข้อมูลในแบบสอบถามผ่านระบบ Google Form ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ รายละเอียดตาม QR Code ที่แนบมาด้วยนี้



สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

กลุ่มงานประสานฯ

โทร ๐ - ๗๗๒๗ - ๒๕๕๘

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



Change for Good

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

รับที่ 2854 วันที่ 24 เม.ย. 2568 เวลา.....
 อำนวยการ ยุทธศาสตร์ฯ ส่งเสริมฯ
 สารสนเทศฯ เลขรับกลุ่มฯ.....

Handwritten signature/initials



ที่ มท ๐๔๐๖.๔/ว ๑๖๓๖

ถึง จังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมการพัฒนาชุมชน โดยกลุ่มงานจัดการความรู้ สถาบันการพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการจัดทำงานวิจัย Routine to Research เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำระบบคลังความรู้ ประยุกต์ใช้งานให้เกิดนวัตกรรมเชิงปฏิบัติงาน กรณีศึกษากรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย และได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงถูกต้องและครอบคลุมในทุกพื้นที่ มีความครบถ้วนพร้อมที่จะนำมาประมวลผลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้จังหวัดมอบหมาย สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ดำเนินการแจ้งบุคลากรในสังกัดทุกคน (จังหวัด/อำเภอ) กรอกข้อมูล ในแบบสอบถามผ่านระบบ Google Form ภายในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ รายละเอียดตาม QR Code ที่ปรากฏด้านล่างนี้

กรมการพัฒนาชุมชน

๒๔ เมษายน ๒๕๖๘



สถาบันการพัฒนาชุมชน
กลุ่มงานจัดการความรู้
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๒๕๘
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๙๑๖



แบบสอบถาม



แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำระบบคลังความรู้ ประยุกต์ใช้งานให้เกิดนวัตกรรมเชิงปฏิบัติงาน
กรณีศึกษากิจกรรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

คำชี้แจง :

๑. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการพัฒนางานวิจัยจากงานประจำ (R2R: Routine to Research) สถาบันการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน
๒. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำระบบคลังความรู้ (Knowledge Management System) ประยุกต์ใช้งานให้เกิดนวัตกรรมเชิงปฏิบัติงาน
ส่วนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)
๓. หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม กรุณาติดต่อผู้วิจัย นายกิตติศักดิ์ พูลนุช นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กลุ่มงานจัดการความรู้ สถาบันการพัฒนาชุมชน หมายเลขโทรศัพท์ : ๐๘๗-๙๓๗-๓๓๐๐ หรือ ๐๒-๑๔๑-๖๒๕๘ e-mail : joke๘๑kp@gmail.com

หมายเหตุ : เว็บไซต์ คลังความรู้ สถาบันการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน <https://kmlearning.cdd.go.th/>

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ที่ท่านได้กรุณาสละเวลาอันมีค่า
เพื่อแสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามมา ณ ที่นี้ด้วย

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็น
ของท่านมากที่สุดที่กำหนดไว้ในแต่ละข้อ (กรุณาตอบทุกข้อ)

๑. เพศ

- ๑) ชาย ๒) หญิง ๓) อื่นๆ โปรดระบุ

๒. อายุ

- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒) ๒๐ ปี - ๓๕ ปี
 ๓) ๓๖ ปี - ๕๐ ปี ๔) มากกว่า ๕๐ ปี

๓. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ๑) ต่ำกว่าปริญญาตรี ๒) ปริญญาตรี
 ๓) ปริญญาโท ๔) ปริญญาเอก

๔. ระดับตำแหน่งในสายงาน

- ๑) ประเภททั่วไป (ปฏิบัติงาน/ชำนาญงาน/อาวุโส)
 ๒) ประเภทวิชาการ(ปฏิบัติการ/ชำนาญการ)
 ๓) ประเภทวิชาการ(ชำนาญการพิเศษ)
 ๔) ประเภทอำนวยการ และบริหาร (ต้น/สูง)
 ๕) อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๕. ระยะเวลาประสบการณ์ในการทำงาน (ช่วงที่ปฏิบัติงานสังกัดกรมการพัฒนารัฐบาล)

- ๑) ต่ำกว่า ๒ ปี ๒) ๒ ปี - ๕ ปี
 ๓) ๖ ปี - ๑๐ ปี ๔) มากกว่า ๑๐ ปี

ส่วนที่ ๒ : ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานและปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการนำระบบคลังความรู้ (Knowledge Management System) ประยุกต์ใช้งานให้เกิดนวัตกรรมเชิงปฏิบัติงานกรรมาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุดที่กำหนดไว้ในแต่ละข้อ (กรุณาตอบทุกข้อ)

โดยมีเกณฑ์ระดับคะแนน ที่ประเมินได้ ดังนี้

ระดับคะแนน ๕ = มากที่สุด ระดับคะแนน ๔ = มาก ระดับคะแนน ๓ = ปานกลาง

ระดับคะแนน ๒ = น้อย ระดับคะแนน ๑ = น้อยที่สุด

คำถาม	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑
คุณภาพของข้อมูลที่น่าไปปฏิบัติงาน					
๑. ความรู้ที่มีอยู่ในระบบคลังความรู้ ความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ และเข้าใจง่าย					
๒. เนื้อหาองค์ความรู้ที่อยู่ในระบบคลังความรู้ สามารถนำไปปฏิบัติและประยุกต์ใช้งานได้จริงตามบริบทพื้นที่ ต่างๆ					
๓. ความรู้ที่มีอยู่ในระบบคลังความรู้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในปัจจุบัน					
๔. ความรู้ที่มีอยู่ในระบบคลังความรู้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน					
๕. ความรู้ที่มีในระบบคลังความรู้ มีแหล่งอ้างอิงของเนื้อหาความรู้ต่างๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ใช้บริการ					
คุณภาพของระบบการปฏิบัติการ					
๖. ระบบคลังความรู้ ง่ายต่อการใช้งาน สืบค้นข้อมูล					
๗. ระบบคลังความรู้ สะดวกต่อผู้ใช้งาน					
๘. ระบบคลังความรู้ มีความเสถียร ในการใช้งาน					
๙. ระบบคลังความรู้ มีการตอบสนองในระยะเวลาที่ยอมรับได้ อาทิเช่น ความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล					
๑๐. ระบบคลังความรู้ ที่เป็นระบบที่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา					
คุณภาพของการรับบริการระบบ					
๑๑. ท่านได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงทีเมื่อระบบคลังความรู้ขัดข้อง					
๑๒. ผู้ดูแลระบบคลังความรู้สามารถตอบปัญหา หรือแก้ปัญหาในการใช้งานให้กับท่านได้					
๑๓. ผู้ดูแลระบบคลังความรู้มีความเข้าใจในความต้องการใช้งานของท่าน					

คำถาม	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑
การรับรู้ถึงประโยชน์การใช้งานระบบ					
๑๔.การใช้งานระบบคลังความรู้ ช่วยให้ท่านได้รับความรู้และนวัตกรรมทางความคิดใหม่ๆ					
๑๕.การใช้งานระบบคลังความรู้ สามารถช่วยให้ท่านจัดการองค์ความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
๑๖.การใช้งานระบบคลังความรู้ ทำให้ท่านปฏิบัติงานได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น					
๑๗.การใช้งานระบบคลังความรู้ ช่วยส่งเสริมความสามารถในการพัฒนางานเชิงนวัตกรรมได้					
การรับรู้ถึงความสะดวกการใช้งานระบบ					
๑๘.ท่านมีความคิดเห็นว่าการใช้งานระบบคลังความรู้ ไม่ต้องใช้เวลาพยายามมากเกินไป					
๑๙.ท่านมีความคิดเห็นที่สามารถใช้งานระบบคลังความรู้ ได้ด้วยตนเอง					
ทัศนคติต่อการใช้งาน					
๒๐.ท่านคิดว่าการใช้งานระบบคลังความรู้ ช่วยให้ท่านได้รับความรู้ที่ต้องการ					
๒๑.ท่านคิดว่าการใช้งานระบบคลังความรู้ช่วยให้เกิดความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่					
พฤติกรรมการตั้งใจใช้งาน					
๒๒.ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบคลังความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
๒๓.ท่านมีความตั้งใจที่จะใช้ระบบคลังความรู้ เพื่อพัฒนาให้เกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน					
การเกิดนวัตกรรมการปฏิบัติงาน					
๒๔.ท่านคิดว่าการใช้งานระบบคลังความรู้ จะช่วยเกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน					
๒๕.ท่านคิดว่าการใช้งานระบบคลังความรู้เพื่อให้เกิดความรู้สู่การเกิดนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน					

ส่วนที่ ๓ ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....